

مراجعه محترم

مقدمه :

تارنما اداره کل راهداری و حمل و نقل استان مرکزی امکان پیگیری مکاتبات اداری ، درج پیشنهادات ، شکایات و ارتباط با مدیر کل را در قالب خدمات الکترونیکی فراهم نموده است . :

هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای

کیفیت تحویل خدمات برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد

اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی در اختیار عموم قرار نمیگیرد .

مسئولیت :

به استناد قانون تاسیس شرکت سهامی خاص پایانه های عمومی و وسائل نقلیه باربری مصوب

۱۳۶۷/۱۰/۲۸ مجلس شورای اسلامی سازمان حمل و نقل و پایانه های کشور تشکیل که طی مصوبه

شماره ۱۹۰۱/۷۴۰۲۲ مورخ ۸۲/۰۴/۲۲ شورای عالی اداری کلیه وظایف، نیروی انسانی، تجهیزات،

تعهدات و اعتبارات معاونت راهداری وزارت راه و ترابری به سازمان حمل و نقل جاده ای و پایانه ها

منتقل و معاونت مذکور از تشکیلات وزارت راه و ترابری حذف شد. طبق بند ۵ مصوبه مذکور،

وظایف و اداره امور دبیرخانه شورای عالی ترابری کشور از سازمان حمل و نقل جاده ای و پایانه ها

منتزع و به وزارت راه و ترابری منتقل گردید عنوان سازمان به سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای تغییر نام یافت و طبق مقررات و سایر قوانین و مقررات مربوطه خدمات خود (که به شرح تفصیل در تارنما موجود می باشد) را به خدمت گیرندگان ارائه می دهد .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و این اداره کل :

متقاضی دریافت خدمات این اداره کل مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه /پست / دفتر پیشخوان / حضوری به این دستگاه ارائه نماید .

در منوی خدمات مراجعین محترم می توانند اطلاعات مورد نیاز خود را برای دریافت خدمات در حوزه های مختلف این اداره کل مشاهده کنند .

در منوی تماس با ما اطلاعات تماس و آدرس اداره کل و ادارات تابعه ، شماره پیامکی ، ارتباط مستقیم با مدیر کل و شماره پیامکی روابط عمومی ذکر شده است .

تارنما اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان مرکزی به صورت تمام وقت و در هفت روز هفته در دسترس متقاضیان محترم بوده و در صورت هر گونه اشکال و نقص فنی به مخاطبان اطلاع رسانی خواهد شد .